

## Regulamin serwisów internetowych prowadzonych przez EKEY

### § 1 Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności usługodawcy serwisów internetowych, znajdujących się pod adresami
  - o caisms.ekey.pl
  - o edaneosobowe.pl
  - o analiza-ryzyka.pl
  - o rodo.ekey.pl
  - o analizy-rodo.ekey.pl
  - o akademia.ekey.pl

### § 2 Słowniczek

1. Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:
  1. **Usługodawca** – EKEY Adrian Krukowski, ul. Graniczna 2DF/10 54-610 Wrocław REGON 812440360, NIP: 851-219-10-42. podmiot udostępniający zasoby Serwisu oraz Aplikacje;
  2. **Aplikacja** – aplikacja internetowa, stanowiąca część serwisów wymienionych w § 1 p.1 umożliwiająca Użytkownikom zarządzanie danymi osobowymi, zarządzanie ryzykiem, prowadzenie analizy GAP, szkolenia elearningowe.
  3. **Hasło** – stworzony przez Użytkownika ciąg minimum 8 (ośmiu) znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji.
  4. **Identyfikator** – adres email Użytkownika wykorzystywany przy korzystaniu z Aplikacji.
  5. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
  6. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresami wymienionymi w § 1 p.1 , umożliwiający m.in. korzystanie z Aplikacji.
  7. **Usługi** – usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które dzielą się na:
    8. - Usługi Informacyjne – polegające na udostępnianiu w Serwisie informacji z zakresu zarządzania danymi osobowymi, zarządzanie ryzykiem, prowadzenia analizy GAP, szkoleń elearningowych.
    9. - Usługi Informatyczne – polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę Aplikacji.
  10. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji

### § 3 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka internetowa), a do korzystania z Aplikacji - oprócz w/w - także konto poczty elektronicznej (email).
2. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie oraz konieczne oprogramowanie.

#### **§ 4 Zawieranie oraz rozwiązywanie umów o świadczenie Usług**

1. Umowa o świadczenie Usługi Informatycznej zostaje zawarta na czas określony wynoszący:
  - o rok od momentu opłacenia Usługi Informatycznej. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji przedłużyć Umowę o świadczenie Usługi Informatycznej.

#### **§ 5 Korzystanie z Aplikacji**

1. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do:
  - o rejestracji za pośrednictwem formularza znajdującego się pod adresami wymienionymi w § 1 p.1.
  - o opłacenia opłaty abonamentowej
  - o zaakceptowanie bez uwag Regulaminu.
2. Podczas rejestracji Użytkownik musi podać swój adres e-mail, imię i nazwisko (w celu utworzenia konta) oraz nazwę firmy i NIP (w celu wystawienia faktury VAT) oraz utworzyć Hasło użytkownika. Pomyślne przeprowadzenie powyższych czynności umożliwia pierwsze skorzystanie z Aplikacji.
3. W celu zalogowania się do Aplikacji, Użytkownik zobligowany jest do podania adresu email użytego podczas rejestracji w Serwisie (Identyfikator Użytkownika) oraz utworzonego Hasła.
4. Po opłaceniu opłaty abonamentowej wystawiana jest faktura VAT zgodnie z danymi zamieszczonymi przez Użytkownika w Aplikacji.
5. Na miesiąc przed upłynięciem okresu Abonamentowego do Użytkownika wysyłane jest przypomnienie o możliwości przedłużenia Usługi na kolejny rok.
6. Brak przedłużenia konta równoznaczny jest z zablokowaniem konta w Serwisach określonych w par1. pkt1.
7. Zablokowane konto utrzymywane będzie w Serwisach określonych w par1. pkt1. przez kolejny miesiąc, dając Użytkownikowi możliwość przedłużenia Abonamentu. Brak przedłużenia Abonamentu po ww okresie skutkuje zablokowaniem konta w Serwisach.

#### **§ 7 Funkcjonalność Aplikacji**

1. Funkcjonalność aplikacji zależy od wybranych pakietów i opcji dodatkowych.
2. Wraz z modułem do zarządzania danymi osobowymi udostępnione są szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych w formie elearningu.
3. W ramach Serwisu bądź Aplikacji mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne, pochodzące od Usługodawcy.

## **§ 8 Opłata abonamentowa**

1. Korzystanie z Aplikacji podlega opłatom abonamentowym, uzależnionym od ilości licencji wykupionych przez Użytkownika. Każda osoba wpisana do Wykazu osób upoważnionych i posiadająca wystawione ważne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, lub dołączona do zespołu prowadzącego analizę ryzyka wymaga zakupu licencji .
2. Usługodawca po otrzymaniu opłaty zgodnie z ofertą Serwisu, wysyła na adres email Użytkownika za pośrednictwem adresu email faktury@ekey.pl stosowną fakturę VAT w wersji elektronicznej, zapewniając o jej autentyczności i integralności w rozumieniu § 2 ust. 1 Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. Nr 249, poz. 1661). Dla usunięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, że akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację przez Użytkownika takiego sposobu przesyłania faktur w rozumieniu § 3 w/w Rozporządzenia.

## **§ 9 Obowiązki Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis**

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie procesu tworzenia Identyfikatora i Hasła prawdziwych danych, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Usługi informatycznej a także do ich aktualizacji. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.
2. Użytkownik i inna osoba odwiedzająca Serwis zobowiązani są do korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązani są szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.
3. Użytkownik dla ochrony swoich interesów powinien zachować w tajemnicy dane umożliwiające dostęp do Aplikacji. W przypadku, gdy Użytkownik utraci te dane, możliwe jest wygenerowanie nowego Hasła za pośrednictwem opcji „Nie pamiętam hasła”. Po wybraniu tej opcji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Serwis.
4. Użytkownik i inna osoba odwiedzająca Serwis ponoszą całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Serwisu i Aplikacji treści i dane
5. Usługodawcy względem Użytkownika przysługuje prawo do zawieszenia bądź pozbawienia dostępu do Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik
  - wykracza przeciw postanowieniom Regulaminu
  - jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie bądź Aplikacji
  - jego działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Serwisu bądź Aplikacji.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłat, które uiszczył w oparciu o Regulamin i ofertę.

## **§ 10 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Aplikacja stanowi jedynie wsparcie dla prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z tak prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko osoby go odwiedzającej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Serwisu bądź Aplikacji. Zaprzestanie świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 24 h w miesiącu nie rodzi po stronie Usługodawcy żadnej odpowiedzialności. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 48 h w danym miesiącu, okres abonamentowy wykupiony przez Użytkownika, zostaje automatycznie wydłużony o czas przerwy w dostępie do Aplikacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość czy rzetelność danych wprowadzonych do Aplikacji przez Użytkownika.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Aplikacji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia lub błędnego działania Serwisu czy Aplikacji, oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu czy Aplikacji przez Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis.
8. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu czy Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis w sposób sprzeczny z postanowieniami prawa, w tym także w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

## **§ 11 Zgłoszenia serwisowe**

1. Wszelkie zgłoszenia serwisowe Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis należy przekazywać za na adres [serwis@ekey.pl](mailto:serwis@ekey.pl) na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy, pod rygorem ich nieuwzględnienia.
2. Odpowiedź na zgłoszenie serwisowe, wysyłane jest wyłącznie na adres email podany w zgłoszeniu serwisowym w terminie do 3 dni roboczych.

## **§ 12 Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wybór i układ treści udostępnianych w Serwisie oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Z ochrony wskazanej w ust. 1 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Serwisie bądź w Aplikacji.

3. Korzystanie z Serwisu bądź Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
4. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu bądź Aplikacji w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

### **§ 13 Ochrona danych**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis jedynie w celu prawidłowego świadczenia Usług, co obejmuje m. in. wysyłanie na adres email Użytkownika wiadomości systemowych oraz informacji w przedmiocie utrudnień, przerw technicznych czy zmian w sposobie działania Serwisu bądź Aplikacji.
2. Użytkownik ma:
  - o prawo do bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania
  - o prawo dostępu do danych
  - o prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych
  - o prawo do bycia zapomnianym (usunięcia danych)
  - o prawo do ograniczenia przetwarzania
  - o prawo do przenoszenia danych
  - o prawo do sprzeciwu
  - o prawo do tego, by nie podlegać profilowaniu.
3. W przypadku, gdy Użytkownik zażądał zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych, a są one niezbędne do świadczenia Usługi Informatycznej, wówczas takie żądane ( o ile jego realizacja nie stoi w sprzeczności z innymi przepisami prawa) traktowane jest jako oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi Informatycznej.
4. Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Informatycznej oraz wygaśnięcia czasu dochodzenia roszczeń, Usługodawca zaprzestanie przetwarzania danych Użytkownika ( ustanie cel przetwarzania danych) i usunie wszelkie dane wprowadzone do Aplikacji w trakcie trwania umowy.
5. Usługodawca podejmuje wszelkie działania techniczne i organizacyjne niezbędne do ochrony danych wprowadzonych do Aplikacji.
6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po podpisaniu umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania z Usługodawcą. Umowa wysyłana jest na adres email Użytkownika po opłaceniu abonamentu.
7. Użytkownik zobligowany jest wydrukowania umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania w 2 egzemplarzach, podpisania przez osobę reprezentującą firmę Użytkownika i przesłanie na adres Usługodawcy.
8. Usługodawca po otrzymaniu ww umowy podpisując ją i dostarcza w terminie 7 dni od daty jej dostarczenia. O fakcie podpisania i wysłania umowy Użytkownik powiadomiony będzie mailowo.
9. Dostęp do danych wprowadzanych do Aplikacji posiada wyłącznie Użytkownik. Na życzenie Użytkownika dostęp do danych może być rozszerzony o konsultanta Serwisu. Rozszerzenie dostępu do danych jednak wymagać będzie zaznaczenia pola „Aktywacja

konsultantów” w zakładce Moje dane firmowe, co umożliwi Usługodawcy świadczenie dodatkowych usług konsultingowych.

#### **§ 14 Polityka prywatności**

1. W ramach świadczenia Usług Usługodawca bądź podmioty przez niego upoważnione są uprawnione do zbierania i przetwarzania danych niezbędnych do świadczenia Usług, niebędących jednak danymi osobowymi.
2. Usługodawca oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis pozwala na jego identyfikację celem optymalizacji korzystania z Serwisu i Aplikacji.
3. Usługodawca oświadcza, że gromadzi informacje o osobach odwiedzających Serwis czy korzystających z Aplikacji wyłącznie na swoje potrzeby, a udostępnianie tychże osobom trzecim możliwe jest tylko, gdy:
  - Wymagają tego przepisy prawa
  - w celu świadczenia Usług i po uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie i może zostać w każdym momencie zapisana na nośniku bądź wydrukowana.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Cennika, przy czym zmiany Cennika nie mają wpływu na świadczenie Usług już opłaconych.
3. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują z chwilą udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2018r.